



**Klauzula informacyjna administratora danych osobowych
dot. nagrywania rozmów telefonicznych**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Bank Spółdzielczy w Czarnkowie przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Bank Spółdzielczy w Czarnkowie ul. Kościuszki 5, 64-700 Czarnków (Bank)
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować: 1) osobiście w placówkach banku; 2) poprzez adres poczty elektronicznej: bank@bsczarnkow.pl ; 3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-98168-21567-HHCFF-26; telefonicznie: 67 255 28 94 (z telefonów komórkowych i z zagranicy); 4) pisemnie: ul. Kościuszki 5, 64-700 Czarnków.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@bsczarnkow.pl lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Kategorie danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: 1) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, seria i nr dokumentu tożsamości), 2) dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail), 3) dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny).
Źródło danych	Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana przedstawiciela ustawowego, pełnomocników Podczas rozmowy telefonicznej lub kontaktu osobistego lub za pośrednictwem poczty lub elektronicznie.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celu zapewnienia względów bezpieczeństwa oraz podniesienia jakości usług w wyrażonej przez Panią/Pana zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, o której w art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w celu zapewnienia możliwości obrony i dochodzenia w związku z ochroną żywotnych interesów osoby fizycznej, zgodnie z art. 6 ust.1 lit. d RODO.
Okres, przez który dane będą przechowywane	Bank będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który okres jest dłuższy. W przypadku,

	w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i osobom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, w tym organom prowadzącym postępowania w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych (w tym ich kopii), prawo żądania ich sprostowania, usunięcia (w sytuacjach określonych w art.17 ust.1 RODO z zastrzeżeniem art.17 ust. 3 RODO);, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą elektroniczną. W przypadku braku zgody na nagrywanie, konieczny jest kontakt osobisty, pisemny lub elektroniczny. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.